Bodycam aankoopgids

disseldorp
TECHNIEK

Scan Mij!
En bekijk onze website voor meer info

disseldorp TECHNIEK
Laan van 't Haantje 32
2288GT Rijswijk
Info@disseldorptechniek.nl
085-071 6302

Bodycam aankoopgids

Hoewel ze vooral bekend staan om hun gebruik bij wetshandhaving, zijn bodycams ook geschikt voor een groot aantal andere sectoren en toepassingen.

Organisaties die bodycams gebruiken:

- Kroegen, bars en nachtclubs
- Hotels
- Retailbedrijven
- Hogescholen en Universiteiten
- Ziekenhuizen
- Thuiszorg
- Productie bedrijven
- Particuliere beveiligingsbedrijven
- Openbaar vervoer
- Hulpdiensten

Bodycams bieden gemoedsrust en verantwoordelijkheid voor zowel klantgericht personeel als beveiligingspersoneel. Ze verzekeren de burgers dat de normen voor eerlijke rechtsgang en verantwoording worden nageleefd.

Veel organisaties gebruiken ook bodycams om de activiteiten van medewerkers te volgen en te loggen voor trainings- en ontwikkelingsdoeleinden. Daarnaast om de veiligheid van alleenwerkend personeel te verbeteren.

In deze kopersgids leggen we uit hoe bodycams worden gebruikt en is bedoeld voor bedrijven die willen investeren in deze handige oplossing.

Na het lezen van deze gids weet u welke opties u moet overwegen bij het kopen van bodycams en hoe deze het beste gebruikt kunnen worden, aangezien er veel oplossingen op de markt zijn. Er zijn dan ook diverse oplossingen in zeer uiteenlopende prijsklassen beschikbaar.

Waarom zou je bodycams in gebruik nemen?

Bodycams komen zowel de dragers als degenen die ze tegenkomen ten goede. De inzet van bodycams bij de politie vermindert sterk het gebruik van geweld en verlaagt daarnaast ook enorm het aantal klachten tegen agenten.

Verminder risico op geweld en asociaal gedrag

De merkbare aanwezigheid van de camera heeft een effect op zich, wat een grotere verantwoordelijkheid suggereert en anticipeert op de gevolgen van wangedrag.

Mensen hebben de neiging hun gedrag te matigen als ze denken dat het wordt opgenomen.
Dit resulteert meestal in minder agressie en meer medewerking door betrokkenen.

Psychologen noemen dit het "waarnemerseffect".
De vermindering van de toepassing van geweld betekent dat letsel en stress bij zowel beveiligingsmedewerkers als burgers afneemt.

Beeldmateriaal voor bewijs

Vastgelegde beelden helpen ook bij het onderzoek, veroordelings processen en verstrekken hard bewijs van acties die anders moeilijk te verifiëren zouden zijn.
Met videomateriaal, is het veel eenvoudiger te achterhalen wat er is gebeurd en wie er verantwoordelijk was.

Kortom, bodycams vertellen de waarheid en kunnen gemakkelijk valse of misleidende beschuldigingen weerleggen. De beelden kunnen bij klachten over de omgang met beveiligingspersoneel betrouwbaar bewijs leveren om de beweringen te bevestigen of te weerleggen. Dit vereenvoudigt formele klachtenprocedures, vermindert papierwerk en het verzamelen van bewijsmateriaal.

disseldorp TECHNIEK
Laan van 't Haantje 32
2288GT Rijswijk
Info@disseldorptechniek.nl
085-071 6302

Waar kunnen bodycams gebruikt worden?

Bodycams hebben meerdere soorten gebruiksscenario's en kunnen zich aanpassen aan verschillende situaties met verschillende niveaus van potentiële ernst. Als er al een uitgebreid camerasysteem bestaat of er behoefte is aan uitgebreide beeldregistratie, kunnen bodycams worden gebruikt in combinatie met bestaande camerasystemen.

Waar gedetailleerde informatie over een zich ontwikkelende situatie nodig is, kan dit gecombineerde beeldmateriaal meer overzicht bieden. Gebeurtenissen die bijvoorbeeld leiden tot een confrontatie of de bewegingen van een individu die erop volgen, kunnen worden geleverd door deze aanvullende bronnen. Dit kan handig zijn in strafrechtelijk of andersoortig onderzoek.

De bodycams worden het meeste gebruikt in beveiligingscontexten, door politie, handhaving en private beveiliging in hun dagelijkse bedrijfsvoering. Consistent gebruik is nodig waar problematische gedragspatronen worden verwacht, maar exacte gebeurtenissen kunnen niet worden voorspeld.

Voorzichtigheid is geboden met privacy en publieke rechten met betrekking tot filmen en het vastleggen van gegevens.

Wanneer bodycams worden gedragen door personen die niet in verband worden gebracht met veiligheidshandhaving, kan dit bezwaren oproepen. In zulke situaties is voorzichtig gebruik belangrijk om ongemak of verstoring van services te voorkomen. Voorbeelden van moeilijke omgevingen zijn scholen, universiteiten, winkels of zorgomgevingen.

disseldorp TECHNIEK
Laan van 't Haantje 32
2288GT Rijswijk
Info@disseldorptechniek.nl
085-071 6302

Wetgeving voor bodycams

Beveiliging en gegevensopslag zijn een gevoelig onderwerp wanneer nieuwe technologieën zoals bodycams zich voordoen. Hoewel er geen specifieke wetten zijn met betrekking tot bodycams zijn er echter wel duidelijke richtlijnen voor het gebruik ervan.

Wanneer u overweegt om bodycams te gaan gebruiken binnen uw organisatie is het belangrijk om uw eigen richtlijnen en werkinstructies op te stellen.

Voorbeelden van richtlijnen zijn onder meer de volledige openbaarmaking van het gebruik ervan, het recht van betrokkenen om toegang tot beeldmateriaal te vragen.

Een ander voorbeeld is het vermijden van het langer bewaren van beeldmateriaal dan nodig en toegstaan volgens de AVG wetgeving.

Het is ook belangrijk om de juiste niveaus van gegevensencryptie te gebruiken om hacks of datalekken te voorkomen.

Het is van essentieel belang dat alle medewerkers die bodycams dragen de juiste training krijgen in het gebruik ervan.
Ze moeten ook op de hoogte zijn van de voorgeschreven gebruiksbeperkingen en privacybepalingen, zodat ze waar mogelijk publieke zorgen kunnen wegnemen.

Scan Mij!
En kom meer te weten over de wetgeving rondom bodycams

disseldorp TECHNIEK
Laan van 't Haantje 32
2288GT Rijswijk
Info@disseldorptechniek.nl
085-071 6302

Welke functionaliteiten moet u overwegen?

Bodycams variëren in hun eigenschappen, beeldkwaliteit en integratiemogelijkheden. U moet aan de hand van het gebruiksscenario overwegen welke oplossing het beste is voor uw organisatie.

Beelden met hoge resolutie zijn essentieel als deze gebruikt moeten worden in rechtzaken, waarbij interpretatie op pixelniveau wordt bekeken.

Standaard is HD of full HD kwaliteit terwijl sommige geavanceerde bodycams nog hogere beeldkwaliteit aankunnen.

Gevoelige beelden moeten altijd worden vastgelegd op bodycams met volledige encryptie. Als de camera live streaming-mogelijkheden biedt, moet de toegang tot deze gegevens worden beperkt tot geautoriseerde gebruikers.
Gevoelige gegevens mogen niet via standaard USB overgedragen worden maar uitsluitend via een beveiligde verbinding.

Als gebruikers beelden in het veld moeten kunnen bekijken, is een webpagina of een mobiele applicatie handig. Vergeet ook de accuduur en opslagcapaciteit niet.

Gebruikers zijn soms langere tijd onderweg zonder terug te keren naar een dockingstation, dus houd rekening met de levensduur van de batterij en de opslagcapaciteit.

Scan Mij!
En kom meer te weten over ons assortiment en mogelijkheden

disseldorp TECHNIEK
Laan van 't Haantje 32
2288GT Rijswijk
Info@disseldorptechniek.nl
085-071 6302

Heeft u live-streaming nodig?

Op sommige camera's is livestreaming beschikbaar. Meestal brengt dit hogere kosten met zich mee voor het apparaat, dus het is de moeite waard om te overwegen of u het nodig heeft.

Het antwoord op deze vraag hangt af van hoe tijdgevoelig de beelden zijn. Voor ontwikkelende situaties wilt u misschien videostreams op afstand monitoren vanuit de meldkamer. Als de beelden alleen nodig zijn voor beoordelings- of verantwoordingsprocessen, is het voldoende om ze alleen op te nemen.

Live streaming kan worden ondersteund door verschillende verbindingen.
Lokale WiFi kan stabiele verbindingen met een goede bandbreedte bieden, hoewel dit natuurlijk afhangt van de netwerksnelheid.
Voor camera's die zich in afzonderlijke gebouwen of gesloten omgevingen zoals winkels bevinden, is dit meestal voldoende.

Voor gebruikers die veel onderweg zijn zoals beveiligingspersoneel, heeft uw apparaat een betrouwbare 4G-verbinding nodig of toegang tot een mobiele telefoon hotspot voor livestreaming. Een andere belangrijke overweging is de integratie van de stream.

Worden de beelden uitgekeken op de bodycam software als een op zichzelf staand systeem, of moet het worden geïntegreerd met een ander systeem? Dergelijke systemen staan doorgaans gelijktijdige weergaven van verschillende netwerkapparaten toe.

Als je dit nodig hebt, is het belangrijk om ervoor te zorgen dat de bodycam en het andere systeem de integratie aankunnen. Hardware-incompatibiliteitsproblemen zijn achteraf moeilijk op te lossen en onbetrouwbaarheid op cruciale momenten kan rampzalig zijn.

disseldorp TECHNIEK
Laan van 't Haantje 32
2288GT Rijswijk
Info@disseldorptechniek.nl
085-071 6302

Extra functies die u mogelijk nodig heeft

Hedendaagse bodycams zijn verkrijgbaar met tal van andere functies die handig zijn voor specifieke toepassingen. De portofoon, een al lang bestaand stuk beveiligings- en communicatieapparatuur, heeft een functionaliteit die kan worden gecombineerd met een bodycam. Hierdoor hoeven gebruikers slechts één apparaat te dragen voor twee essentiële functies en dat scheelt in draagcomfort en vooral kosten.

Bodycams kunnen door gebruikers in gevaarlijke situaties worden gedragen, zowel om potentiële tegenstanders af te schrikken als om bewijs te bewaren in geval van agressie. De toevoeging van een noodknop op sommige apparaten voegt een ander niveau van veiligheid toe voor alleenstaande of kwetsbare werknemers.
Het biedt een effectief middel om ondersteuning in te roepen wanneer er geen constante livestream-monitoring is.

Wanneer een geïsoleerd personeelslid om hulp roept of om de een of andere reden geen contact heeft, is het absoluut noodzakelijk om te bepalen waar deze zich bevindt. Sommige bodycams zijn daarom voorzien van geïntegreerde GPS-tracking om de locatie van het apparaat te bepalen zodat ondersteuning snel ter plaatse kan zijn.

Andere kenmerken zijn water- en stofdichtheid voor zware omstandigheden en robuuste camera's die vallen of stoten kunnen overleven. Verschillende bodycams hebben ook nachtzicht mogelijkheden voor situaties met weinig licht.

Montage en bevestiging van bodycams

De laatste overweging bij het kiezen van uw bodycams is hoe u deze monteert en draagt. Bodycams hebben weinig zin als ze niet vastleggen wat van belang is. Oog hoogte van de drager zou het ideale punt zijn, maar apparaten die op het hoofd worden gedragen, belemmeren het zicht en kunnen gemakkelijker losraken in een confrontatie. Borst- of schouder bevestigingen zijn ook mogelijk, bodycams moeten in alle gevallen stevig worden bevestigd.

Standaard clipbevestigingen bieden flexibiliteit, vereisen geen speciale kleding en zijn geschikt voor minder actieve situaties. Maar waar er een kans is op fysiek contact of krachtige bewegingen, is iets veiligers nodig.

Klick Fast-bevestigingssystemen bieden een aantal goede opties, ze kunnen worden gemonteerd met magnetische of inschroefbare houders die zijn geïntegreerd met uniformen.

De houders kunnen op tal van posities op de borst, epauletten of riem worden gemonteerd en kunnen indien nodig ook worden overgebracht naar voertuigen om als dashcams te worden gebruikt.

De Klickfast-montage is voorzien van een ratel versteller waarmee deze in een van de zeven standen kan worden gedraaid. Een andere mogelijkheid is om speciale harnassen of vesten te gebruiken.

disseldorp TECHNIEK
Laan van 't Haantje 32
2288GT Rijswijk
Info@disseldorptechniek.nl
085-071 6302

Functies van het video management systeem

Beelden van bodycams kunnen de sleutel zijn tot succesvolle veroordelingen. In de meeste gevallen kan bij een rechtbank niet zomaar een volledige dump van de videogegevens van een camera worden aangeboden.

Er kan uren aan videomateriaal zijn, soms met gevoelige inhoud en privacykwesties. Het is daarom essentieel om een systeem te hebben voor het opvragen, bewaren en beheren van digitaal bewijsmateriaal. Voor het beste gebruik van beeldmateriaal in rechtszaken en ervoor zorgen dat het aan de wet voldoet.

De video management software van uw bodycam systeem is ontworpen om te ondersteunen bij dit beoordelingsproces. Het moet in staat zijn om grote hoeveelheden videomateriaal met hoge resolutie en kwaliteit te verwerken.

Functies zoals blurring, markeren en bijsnijden van clips zijn belangrijk, zowel om de relevantie en impact van geselecteerd materiaal te waarborgen, als om privacykwesties met derden te voorkomen.

Daarnaast moeten burgers soms om privacyredenen worden vervaagd, met name
wanneer inhoud openbaar wordt gedeeld.
De software moet dit aankunnen om gerechtelijke procedures en juridische claims te voorkomen.

Vanwege juridische en gevoelige kwesties moet de toegang tot videomateriaal streng worden gecontroleerd. Wanneer verantwoording voor een rechtbank nodig is, moeten alle partijen die toegang hebben tot de beelden identificeerbaar zijn. Het systeem dient daarom te beschikken over een logging.

Software voor bewijsbeheer moet daarom fijnmazige autorisatiecontroles bevatten, evenals een volledige audittrail van camera tot rechtszaal. Terwijl de integriteit en authenticiteit van de beelden wordt beschermd. Software voor bewijs beheer moet deze bewaren gedurende wettelijk bepaalde periode en automatisch niet relevante beelden wissen wanneer dit vereist is.

disseldorp TECHNIEK
Laan van 't Haantje 32
2288GT Rijswijk
Info@disseldorptechniek.nl
085-071 6302

Welk verschil maakt de prijs?

Het is niet verwonderlijk dat de prijs van de bodycam, gezien het aantal beschikbare opties sterk varieert. Het gezegde alle waar is naar zijn geld, is hier ook van toepassing. Het is belangrijk om een realistische inschatting te maken van uw behoeften en ervoor te zorgen dat de door u gekozen camera hieraan voldoet, in plaats van genoegen te nemen met verkeerde besparingen.

Goedkopere bodycams bieden slechtere lenzen en video resolutie waardoor ze ongeschikt zijn voor gebruik in de rechtszaal. Daarnaast is het lastig beelden te vinden zonder volledig uitgeruste en geïntegreerde video management software bij het voorbereiden van een zaak voor veroordeling.

De beveiliging kan u ook in de steek laten met goedkopere apparaten. Volledige encryptie is essentieel om de gegevensintegriteit te behouden. Zonder dat zou het bewijsmateriaal gemakkelijk in gevaar kunnen worden gebracht. De levensduur van de batterij en de opslagcapaciteit moeten voldoende zijn voor uw gebruiksscenario's. Vergeet ook niet het belang van de uitgebreidere functies die geavanceerde bodycams bevatten, zoals automatische livestreaming en GPS-tracking.

disseldorp TECHNIEK
Laan van 't Haantje 32
2288GT Rijswijk
Info@disseldorptechniek.nl
085-071 6302

Neem contact op met Disseldorp Techniek voor meer infomatie

Bij Disseldorp Techniek hebben we uitgebreide ervaring met het leveren van bodycams aan een breed scala van sectoren, van BOA's tot beveiliging, gezondheidszorg, detailhandel en meer. Wij kunnen u adviseren over de beste producten en oplossingen om aan uw behoeften te voldoen. We voorzien in alle budgetten en hebben tevens een uitgebreid assortiment accessoires op voorraad.

Neem vandaag nog contact op met onze deskundige medewerkers om een vrijblijvend advies gesprek in te plannnen.

Scan Mij!
En bekijk onze website voor meer info

disseldorp
TECHNIEK

Altijd in verbinding.

disseldorp TECHNIEK
Laan van 't Haantje 32
2288GT Rijswijk
Info@disseldorptechniek.nl
085-071 6302